

【あんじゅ かぬまだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者： 59 名

回答者数： 57 名

回答率： 96 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	9	0	18	部屋が多く十分に確保されているが、どこで支援をしているかわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1	1	4	職員が増えたが丁寧な説明で分かりやすいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	44	10	0	3	インスタグラムの写真で見ることが出来ている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	5	0	16	コロナ流行時の対応ではしっかりと対策が行われており、安心して通わせる事が出来た。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	3	1	12	お伝えした事がすぐ支援に反映されていてとても驚いた。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	3	1	14	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	31	2	0	24	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	10	0	2	新しい取り組みが増えているように感じる。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	20	2	7	
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	3	1	5	普段の様子まで伝えてくれている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	3	2	18	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	36	5	4	12	いつも長い時間対応して頂き感謝しています。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	39	13	0	5	気になる事を相談すると親身に対応して頂いています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	8	6	10	送迎の時に対応してもらっている。電話で面談を行っています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6	23	10	16	8	コロナ流行のため行えていない。 (以前は数回開催されていた。)
	7	41	10	1	5	苦情までいかないが、気になった事をお伝えしたらスタッフさん達で話し合ってくれて対応策まで実施して頂けた。
	8	46	9	0	2	
	9	38	4	5	11	インスタグラムの更新を楽しみにしています。
	10	45	0	0	12	共有する前に必ず確認をとってくれる。
非常時等の対応	1	28	8	0	21	見学・契約の時にお話しがあった。
	2	36	6	0	15	
満足度	1	51	1	0	5	親も楽しい話を聞くのが楽しみです。 祝日絶対行きたいと言っております。
	2	44	12	0	1	あんじゅさんに預けて良かったです。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ みなみだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者：46名

回答者数：42名

回答率：91.3%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	7		2	1日の利用者数を明確に把握していない。 中高生の多い日だとスペース的に狭そう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1		6	具体的な配置数や基準がわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	34	4		4	分かりやすい環境ではあるが、バリアフリーではない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	5		2	職員が丁寧に消毒作業をしている所を見て安心した。 半地下のせいか夏場は排水口のおいがすると子どもが話している。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	42				子どもの事をよく理解した上で課題が考えられている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	3			
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	40	2			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	5		2	季節や成長過程に合わせて工夫している。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	8	22	交流する様子を見たことがない。 特に希望していない。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	9	8	15	ペアトレについて情報を聞いた事がない。 コロナ前は（他あんじゅにて）参加した事はあるが、現在はコロナの状況を見て厳しそう。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1		2	子どもの言動の中で気になる事はすぐに共有してくれる。 写真やおたよりがあると嬉しい。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2	1	1	仕事で忙しく、面談の機会を得られていないため電話などで代用している。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	14	14	コロナ明けに年齢別で行ってほしい。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	2		7	苦情をしたことがないのでわからない。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1			
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	24	5		13	仕事などで追われているためHPの更新等に関心がない。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38		1	3	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	3	1	6	契約時に説明を受けたが、それ以降の説明があったか分からない。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2		16	実際に訓練している所を見たことがないのでわからない。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	37	4		1	子どもの意思表示が明確でないため分からないが渋ることはない。
	2 事業所の支援に満足しているか	40	2			コロナ禍なのも分かるが、外出や外遊びの企画をもう少し取り入れてほしい。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ そうぶだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者： 39名

回答者数： 38名

回答率： 97.4%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	3	契約時に見ただけなので分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2	0	2	無回答1名。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	34	0	0	4	契約時に見ただけなので分からない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	3	とても良い環境にあると思う。感染対策などしっかりして頂いていると思う。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	0	子どものことを考えて提案して下さるのでありがたいです。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1	0	0	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	36	1	0	1	
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	2	無回答1名。
	5	児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	1	6	15	なくても全く問題ありません。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1	0	0	
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	3	3	7	困った時はこちらから聞いていく形で今は大丈夫です。その都度相談に乗って頂き感謝しています。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	2	0	0	お迎え時や連絡帳にも様子を書いてくださるので安心して頂いています。情報共有はよくさせて頂き安心して頂いています。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	2	1	時間を作れず行けてはいませんが、電話で面談のような形を取らせてもらっています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	9	6	コロナの為にできていない。 まだ父母の会は行ったことがないため分からない。 学校の役員を行った際負担が大きく大変だったので、なくても良いと思う。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0	7	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	7	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	3	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	1	0	2	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	0	5	まだ避難訓練に参加したことがないので分からない。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	よくしてもらい本人は楽しく通っている。 「楽しかった！」と返ってくるので安心しています。 とても楽しみにしている。子供の居場所が増えて嬉しいです。
	2 事業所の支援に満足しているか	34	3	0	1	大変満足している。 満足しているし感謝でいっぱいです。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ
こぶち評価表集計結果

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者： 29名

回答者数： 29名

回答率： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	7	1	利用者が多いときは少し狭いと思います。もう少し広さがあるといいです。外活動、体育館借りなどできるといいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	15	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	0	0	細かい部分まで観察してもらっています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	色々な作品を作成しているので楽しみです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	3	無回答1名わからない為 コロナが明けたら近隣の小学校の児童と交流ができたらいいですね。 コロナ禍の為交流はなくて負い。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	送迎時に様子を聞いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	必要性がないのかも・・・。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	5	コロナ禍の為現在は無い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	0	無回答1名 活動の様子、行事予定は手紙などで見るが、ホームページを見たことが無いので発信しているかわからない。
14	個人情報に十分注意しているか	26	3	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	0	無回答1名 避難訓練に参加したことがある。 避難訓練のお知らせを見たことがある。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	本人は言わないのでわかりませんが嫌がっていない。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【あんじゅ グランディール】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者： 43名

回答者数： 39名

回答率： 90.6%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	8		2	個別の時は十分に確保されていると思いますが、集団の時は少し狭いような気がします。実際に活動をしている様子を見ていないのでわかりません。もう少し広げれば、と思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		12	ST,OT,PT等もいると更に嬉しいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	36			3	あんじゅの下駄箱やロッカーに、保育園でも使用している子どものマークと同じものを貼る等、本人にわかりやすくしてくれています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36			3	いつもありがとうございます。室内や車内など綺麗になっていると思います。室内はパーテーションなどを使用して仕切ったりと、子どもの年齢に合わせて空間を作ってくれています。事業所の近所に住んでいることもあり、職員の方が送迎車や事業所内の清掃・消毒されている姿を見かけます。安心できます。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	39				保育園の先生にも課題点などを聞いて下さり、親が見ていない部分や分からない部分の課題にも目を向けてくれていて有難いです。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39				日常生活の中で必要な支援など、優先順位もつけて記入して下さり、具体的なプログラムやトレーニング方法についても記載があります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	36	1		2	具体的な支援方法に沿って行ってってくれています。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3		3	同じような活動でも色々な物や種類があり、本人も毎回楽しみにしています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	2	18	あんじゅの職員さんと保育園の先生での子どもの様子の共有はしてくれています。コロナ禍のためか、他部門の子どもたちとの交流は残念ながら無いように思います。このようなご時世ですし、必要に感じていません。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1			契約書を見ながら丁寧な説明をして下さいました。国や市の指針及び点数の改定などが有った場合、内容を記載した用紙と共に説明していただいた。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1			担当ではない方からの説明も分かりやすかったです。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	10	4	9	利用を始めてから日が浅いためわからない。コロナ禍なので仕方ないと思うが、行われると嬉しい。現在はコロナの為出来ないのだと思います。コロナ以前に参加したことがあります。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	38	1			送迎時の会話や連絡帳などで、その日の様子を詳しく教えてくれています。それをもとに子どもとの会話が出来たりしています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	7		8	コロナ禍でなかなか難しいと思うが、定期的に面談が出来るかと嬉しいです。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	13	12	12	コロナ禍で難しいとは思いますが、就学に向けて小学生の保護者の方と話がしてみたいです。現在はコロナ禍のため無い。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		10	苦情ではないですが、ケガをした時などに連絡帳ではなくきちんと電話で報告をして下さり、丁寧な対応をいただいています。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1		2	連絡帳や送迎時などに必要な情報伝達を行ってくれます。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	34	2		3	SNSなど、気軽に見られる発信をしてくれているので、活動の様子を知る事が出来て嬉しいです。どのような活動をしているのか実際に見てみたいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	37		1	1	十分にされていると思います。子どもの写真が教室内に貼ってある。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	1		2	契約時に説明してくれました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37			2	訓練をする事を事前に本人に伝えてくれる等の配慮をしながら行って下さるので有難いです。今年度はコロナ禍のため、近所の公園までの避難訓練ではなく、事業所内でのシェイクアウト訓練や防災ビデオによる指導がありました。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1			保育園よりも落ち着いた環境という事もあり、とても楽しみに通っている様です。とても楽しみに通っていて、仲の良い友だちも出来、帰宅すると楽しかったことを話してくれます。休日の日のプログラムなど、楽しみにしている。
	2 事業所の支援に満足しているか	38	1			いつもありがとうございます。親としても本人も、とても満足しています。いつも明るく丁寧に接してくれているので、安心していられます。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ ほしがおか】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R4/11/1～R4/11/30

対象者： 34 名

回答者数： 33 名

回答率： 97 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		5	のびのびと過ごせていると思う。 身体を動かすには広さが足りない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		6	何人で見ているのか分からない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	25	3		8	ある程度配慮されていると思う。 トイレが子ども向けでない。(未就学児)
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	1	4	清潔感がある。 心穏やかに過ごせていると思う。
適切な支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	2			苦手な課題でも取り組めている。 療育の希望を話したが実施されていない。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	1			スモールステップで支援してくれている。 苦手な事も前向きに取り組んでいる。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	30	2		1	あんじゅがあるから自信に繋がっている。 具体的なことはよくわからない。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	3		3	工夫されていて満足度が高い。 土・祝の内容を配布してもらい分かりやすい 様々な療育を通して輪が広がっている。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	7	12	あんじゅと学童で併用している。 分からない。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			分かりやすい説明をしてくださる。 尋ねると丁寧に説明してくれる。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1	1		的確な支援内容を説明して頂き有難いです。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	3	3	11	子だけでなく、しっかり家族支援されている。 ペアトレをしたことが無い。 支援を希望しているため検討して欲しい。 トレーニング的な事はコロナで難しいと思う。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	29	4			送迎時によく伝え親身に話してくれる。 課題について共通理解出来ていると感じる。 同じ方向に向き合って頂ける。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	1	4	面談等で助言してくれると嬉しい。 定期的ではないが助言等がある。 送迎時に時間を作ってもらっている。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	12	14	交流の場があると嬉しい。 コロナ過なので仕方ないです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		10	怪我をした際にしっかり対応してもらえた。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		1	来所前日の連絡、連絡帳があるのが有難い。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	13	5		15	イベントのお知らせがあり助かります。 イベント等は書面にて分かるが、活動内容については聞かなければ分からない。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31		1	1	違う方の連絡帳が入っていたことがあった。 保護者が2階に入れないのは寂しさを感じる
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3		6	契約時にもらっている。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	16	参加したことがないので分からない。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	27	5	1		とても楽しみにしている。 苦手なことをさせられるのが嫌。 本人の気分次第。
	2 事業所の支援に満足しているか	31		1	1	満足しているが、実態をもう少し知りたいと感じる。 帰りの送迎時間にムラが気になる。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。