

【あんじゅ かぬまだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R5/11/1～R5/11/30

対象者： 60 名

回答者数： 55 名

回答率： 91 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	7	0	3	見学の時に見る事が出来た。部屋が分かれてスペースが確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	5	0	6	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	47	3	0	5	階段があるが職員の補助もあり安全に配慮してもらっている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	8	様子を見たことはないが、子供は満足している。お便りで様子を見る事が出来ている。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	44	3	1	7	意見を反映してもらった計画書になっている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	9	0	4	分からないところは丁寧に説明してくれている。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	43	6	0	6	個別の課題に専門職員が支援を実施してくれており、申し送り時にも丁寧に説明をしてくれている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2	1	10	申し送り時に毎日の様子を聞くことができている。毎週違いがある。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	16	7	17	実施したことは聞いていないが外出のプログラムで満足している。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	9	0	9	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	3	0	9	更新時期の話でプログラムと結び付けられている。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	17	4	9	午前中の療育を経て職員からのアドバイスを受け成長が見られている。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	6	0	5	職員によって多少の差はあるが、よく見てくれていると感じている。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	6	7	16	都度の機会はあるが定期的な機会もほしい。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	9	12	13	時間が合えば参加したいが難しい。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	2	0	10	対応は早い。 親身に相談に乗ってくれている。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4	1	8	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	41	4	2	8	単位1のようなお便りがあると嬉しい。 インスタグラムの更新を増やしてほしい。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	1	0	6	顔が隠れるように配慮している。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	9	0	6	見学时にあると聞いている。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	17	行っていると聞いている。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	50	2	0	3	友達が増えて楽しく通っている。
	2 事業所の支援に満足しているか	46	4	0	5	

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ みなみだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R5/11/1～R5/11/30

対象者： 46名

回答者数： 42名

回答率： 91.3%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2		2	活動を見る機会がないのでわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	37	4		1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	2		1	1年に1度保護者見学があると良い。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	40	2			
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2			
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	40	2			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1		1	
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	1	26	特に希望していない。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	2			
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	9	2	19	実施状況がわからないが、もし機会があれば参加したい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	41	1			
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4		2	送迎時やメール連絡等でもしてもらっている相談やアドバイスをもらっていて感謝している。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6	4	8	7	23	実施状況がわからないが、もし機会があれば参加したい。
	7	30	5		7	苦情を言った事がないため分からない。
	8	38	3		1	
	9	32	3		7	
	10	40	1		1	
非常時等の対応	1	33	3		6	
	2	33	4		5	
満足度	1	39	3			事業所に入ると楽しそうだが行き渋ることもある。 通所を楽しみにしている。
	2	42				

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ そうぶだい】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R5/11/1～R5/11/30

対象者： 43名

回答者数： 42名

回答率： 97.7%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	4	伺う機会に利用時の状況を見ていないので分からない。 どの位の広さがあれば十分なのか分からない。 広々としたスペースで過ごさせて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	3	適切です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	34	2	0	5	状況は分からない。 適切です。 無回答1名
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1	0	3	コロナ対策など環境は丁寧にやって頂いてると思います。 日当たりが良く解放感があるのびのびと過ごしています。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	1	0	2	子どもの強み、弱みをしっかり見てもらえ伸ばしてもらえる計画をして頂けたと思っています。 されてると思います。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	2	0	1	されていると思う。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	38	3	0	1	行われています。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	4	色々なイベントをご用意いただき楽しく過ごしています。 いつも工作等とても可愛くて楽しみにしています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	6	4	15	なくても良いと思います。 普段の学校生活で十分だと思います。 無回答2名
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	1	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1	0	0	きちんとされています。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	6	3	7	今後そのような機会があると有難い。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	41	0	1	0	あんじゅさんでの様子を詳しく教えて頂けるので安心しています。 良い所悪い所を情報共有して頂きとても心強く思っています。 送迎時や連絡帳・メールなどで共有させて頂いています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	1	0	いつも相談に乗って頂いて感謝しています。 送迎時が多いですが、アドバイスや日頃のことも聞いて頂いたり支援してもらえとても感謝しています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	9	10	コロナ渦や状況でできなかったのかと思っています。 ない方が良いです。学校PTAなどが大変で苦労している為今後なして欲しいです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3	0	5	とても慎重に不安に感じることなく対応して頂けると 思います。 気になることは都度共有させて頂き迅速に対応して くださっています。 無回答1名
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	1	0	都度情報共有させて頂いています。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	29	8	0	5	会報やホームページではなくお便りやメール等、送迎時にお知らせしてもらっています。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	1	0	2	注意されていると思います。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2	0	0	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	4	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	36	6	0	0	ものすごく楽しみにしています！ 通所を楽しみにしています！ あんじゅさんが大好きです。お買い物学習が楽しかったようでまた行けることを楽しみにしています！ のびのびと楽しく過ごしています。 子どもは家にいることが好きなのでどちらとも言えない。
	2 事業所の支援に満足しているか	40	1	1	0	満足しています。 子どもだけでなく保護者の私にも色々 と声掛けて頂いています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	もう少し広いといいなと思います。 外の活動があってもいいかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	送迎もされているので人手がもう少しある方が 負担が減るのではと思います。 職員の方が何名で活動されているかと専門性等の 経歴を把握出来ていないです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	7	0	無回答1わからない。 必要な子がいるかわからないので適切かわから ない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、放課後等デイサービス計画*1が作成さ れているか	31	0	0	計画はわかりやすく作成されている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いるか	31	0	0	交流があるかわからない。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のな い子どもと活動する機会があるか	7	18	5	無回答1わからない。 あまりわからないのでどちらでもないに回答。
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	29	2	5	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	31	0	0	送迎時のその都度聞いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	29	1	0	無回答1わからない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	16	14	1	保護者同士の直接はそこまで行われていない。 コロナで出来なかった時期もあるがわからない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	31	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	24	6	1	LINE等で当日の様子やイベントの写真や連絡があ るといいです。 もっと活動や仕事の様子を写真で見られたら嬉し いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0	無回答1
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	26	5	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われているか	29	2	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	「今日はあんじゅ？」と、とても楽しみにしてい ます。 嫌がらず張り切って行っている
	18 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【あんじゅ グランディール】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R5/11/1～R5/11/30

対象者： 42名

回答者数： 38名

回答率： 90.4%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	8	0	2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	4	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	33	2	0	3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	1	0	3	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	1	0	1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	2	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	35	2	0	1	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	2	0	4	
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	28	無いと思うが、交流を求めている。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	2	0	1	スタッフさんによります
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	17	6	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	4	0	1	連絡帳や送迎時など、その日の様子を詳しく教えていただいています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	4	0	1	その時々での悩みを電話や送迎時に聞いて下さり、アドバイスをいただいています。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	21	10	
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	22	苦情がないためわかりません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	5	0	0	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	5	SNSで活動の様子を知ることが出来て嬉しいです。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	0	0	0	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	0	0	3	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	0	0	1	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	0	毎回とても楽しみに通っています。子どもがその日の出来事を嬉しそうに話してくれます。1度も嫌がることなく、楽しく通っています。
	2 事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	報告時、出来たことや頑張ったことをメインに報告して下さって、帰りに子どもとプラスの気持ちで会話が来ています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【あんじゅ ほしがおか】

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R5/11/1～R5/11/30

対象者： 28 名

回答者数： 26 名

回答率： 92 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		3	息子の活動中に見学したことがない。広いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		7	スタッフさんがどの位（人数）いるのか分からない。状況がよく分かっていません。息子の活動中に見学したことがない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	17	2		7	状況がよく分かっていません。息子の活動中に見学したことがない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			4	手洗いなど対策がすばらしく、安心。息子の活動中に見学したことがない。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2		1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2		2	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	21			5	報告書がないので、プログラムなど、結果も含めて口頭説明だけでよく分からないところがある。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	1	7	報告書がないので、プログラムなど、結果も含めて口頭説明だけでよく分からないところがある。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	7	11	現在は難しいと思うが、出来るといいと思う。他事業所との交流が出来るようになって良かったと思う。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1		送迎時、話せる時は教えてもらえることが多い。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	2	1	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4	6	8	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19	6	1		相談や報告時、よく親身になって聞いて下さり、話しやすい。課題や支援策について保護者・学校・事業所で共有できていると感じる。送迎の時間が早く、会えない。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	9	2	2	通い始めてそんなにたっていないので、まだ面談はない。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	14	7	コロナ等落ち着いたら実現してほしい。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			6	
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		1	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	11	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			5	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		5	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		14	子供に「避難訓練をしたことがあるか」と聞くと「小さい頃なら1回やったことがあるけど、忘れちゃった」と言っていた。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	18	7	1		利用のない日も行きたいと言って、楽しみにしている。 学校はまだ緊張感があるので、学校の後に落ち着いて安心して、過ごせる場所になっている。
	2 事業所の支援に満足しているか	23	2		1	自分本位が強い子供の視野が広がったように感じる（周りが見えるようになった） 様々なプログラムで支援いただいて、子供の自立や成長を感じられる。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。