

保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ
評価表集計結果

実施期間: H30/11/1 ~ H30/11/30

対象者: 68名

回答者数: 65名

回答率: 95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	14		・無回答1名(わからない) ・判断できない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	20	2	・無回答2名(よく分からない) ・送迎専門の方が送ってきた時、活動内容を聞いても詳しく分からないことがあるため、評価しがたい。 ・1日どの程度職員が配置されているかよく分からない。 ・どんな専門性を持つ職員がいるか分からない。 ・専門性が無い職員さんもいる様に思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48	14		・無回答3名(わからない) ・玄関はフラットだが、完全にバリアフリーとは言えないと思う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	55	10		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	53	10	2	・手作りおやつなど、子どもが職員さんと一緒に出来るプログラムがもっとあると嬉しい。 ・長期休暇中の時間をもっと多様性を持って欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	29	24	・無回答2名(よく分からない)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	5		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	55	10		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	14	1	・無回答2名(わからない)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	18	3	・無回答2名(わからない)
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	48	15	1	・無回答1名(わからない) ・お休みや時間変更等の時、連絡したことがスタッフの全体に行き渡っていないことがある。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	15		・メールを入れても返信がないことがある。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	24	1	・無回答2名(わからない) ・会報やHPを定期的に見ていないので分からない。それについても詳しい説明がないので気にしていなかった。
14 個人情報に十分注意しているか	61	3		・無回答1名(わからない)	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	17	1	・無回答2名(わからない) ・緊急時や災害時の対応は説明があった。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44	15	4	・無回答2名 ・把握出来てません。 ・防災訓練等をやる時期など忘れてしまうので、手紙等で周知して欲しい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	57	8		・その日の子どもの機嫌による。 ・色々な行事があり、子どもも楽しく参加してる。
	18 事業所の支援に満足しているか	56	9		・長時間の時は、もう少し外出させて欲しい。 ・いつもありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ
こぶち評価表集計結果

実施期間: H30/11/1 ~ H30/11/30

対象者: 42名

回答者数: 39名

回答率: 92.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	14	1	無回答1名(よく分からない)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	14		無回答1名(よく分からない)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	19	3	無回答1名(よく分からない)
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	4		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	8		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	23	6	無回答1名(よく分からない)
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	5		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	9		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	13		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	16	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	12		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	8		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	12		
	14	個人情報に十分注意しているか	38	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	13	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	17		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		不安なことや心配なことがあると、行きたがらなくなってしまう。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	4		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ
そうばだい評価表集計結果

実施期間: H30/11/1 ~ H30/11/30

対象者: 37名

回答者数: 37名

回答率: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	4	1	・無回答2名(よく分からない) ・外で身体を動かすことが好きなので、中庭等があると嬉しい。 ・狭く感じることもある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5	1	・送迎時に1人と2人の時があり、2人居た方が安心ではあります。 ・専門性はあまり感じない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8		・無回答4名(よく分からない) ・もう一度各設備の点検をして欲しい。 ・テーブルの角が気になる。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	3	1	・最初に書いたアセスメントシートが活用されているのか疑問に思うことがある。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	4		・無回答1名(よく分からない) ・ある程度は固定化していた方が落ち着くタイプの子ともいると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	14	8	・無回答6名(よく分からない) ・その子によるが、必要はあまりないと思う。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2		・たまに分からない点があるが、その時は確認している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	5		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	7		・無回答1名(よく分からない)
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	11	1	・無回答2名(よく分からない) ・保護者同士はあまり連携しすぎない程度が良いと思う。 ・いらぬと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	7		・無回答1名(よく分からない)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	1	・人によってその日の内容等の説明があまりない時がある。 ・いつもそうして頂いていると思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	12	1	
14 個人情報に十分注意しているか	34	3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	1	・無回答1名(よく分からない)
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	8		・無回答2名(よく分からない)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	2	1	・苦手な友達がいる別の日にしてと言うこともありましたが、最近は言うことがなくなりました。 ・毎日行きたがらない。 ・屋外活動が減ったのが残念。
	18 事業所の支援に満足しているか	34	3		・いつもありがとうございます。 ・社会性を身に付けるために屋外活動は大事だと思うので、少しの時間でも近くでも散歩に連れ出して欲しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ
みなみだい評価表集計結果

実施期間: H30/11/1 ~ H30/11/30

対象者: 40名

回答者数: 40名

回答率: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	11		・無回答1名(よく分からない) ・利用し始めたばかりで環境がまだ分かってない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	9		・無回答1名(よく分からない) ・子ども2人に1人以上の職員が付くと子どもから聞いている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	20		無回答5名(よく分からない)
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	3		無回答1名(よく分からない)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	4		無回答1名(よく分からない)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	12	・無回答3名(よく分からない) ・交流があった時は教えて貰えると子どもと会話のきっかけにもなります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	5	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	8		・無回答1名(よく分からない) ・日々の報告があるため共通理解が持てる。 ・出来れば口頭で伝えるだけでなく、連絡帳にも書いて欲しい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	15	1	・無回答1名(よく分からない) ・送迎時のコミュニケーションが中心。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	17	3	・無回答2名(よく分からない) ・子どもが一緒のときは、中々ゆっくり他の保護者の方とお話できないので、たまには保護者だけの集まりなどもしてみたいです。 ・もう少し交流があると良い。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	5		無回答1名(よく分からない)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	11	2	・配信案内は見たことがない。 ・イベント時にはHPで様子が公開されるが、普段の様子も知りたいので、月1の会報があると嬉しい。
	14 個人情報に十分注意しているか	30	6		無回答4名(よく分からない)
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	11	5	・無回答1名(よく分からない) ・見た記憶がない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	14		無回答4名(よく分からない)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	6		・まだ少し慣れていない部分がある。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	4	1	・子どもが通所を楽しんでいる。 ・長期休暇の時には近くでも良いので、外出する機会がもっとあると嬉しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。